

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. Información general

La titularidad de este sitio web, www.mimam.es/www.mimam.org (en adelante Sitio Web) la ostenta: Laura Mataix Gisbert, con NIF: 48576401X, cuyos datos de contacto son:

C/ Ferrerías 15, 3o
Castalla 03420
España
Teléfono de contacto: 618563002 Email de contacto: info@mimam.es

Este documento (así como todo otro documento que aquí se mencione) regula las condiciones por las que se rige el uso de este Sitio Web y la compra o adquisición de productos y/o servicios en el mismo (en adelante Condiciones).

A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que mima'm desarrolla a través del Sitio Web comprende: Comercialización de ropa y complementos personalizados y hechos a mano.

Además de leer las presentes Condiciones, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el Usuario ha de haber leído el Aviso Legal y las Condiciones Generales de Uso, incluyendo, la política de cookies, y la política de privacidad y de protección de datos de mima'm. Al utilizar este Sitio Web o al hacer y/o solicitar la adquisición de un producto y/o servicio a través del mismo el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.

Asimismo, se informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de productos y/o servicios.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba o, en su caso, utilizando el formulario de contacto.

2. El usuario.

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario (en adelante referido, indistintamente, individualmente como Usuario o conjuntamente como Usuarios), por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las auto-

ridades pertinentes.

- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/o otros datos (ver Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso)

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España. Mima'm no asegura que el Sitio Web cumpla con las legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. Mima'm declina toda responsabilidad que se pueda derivar de dicho acceso, así como tampoco asegura envíos o prestación de servicios fuera de España.

El Usuario podrá formalizar, a su elección con Mima'm el contrato de compraventa de los productos y/o servicios deseados en cualquiera de los idiomas en los que las presentes Condiciones estén disponibles en este Sitio Web.

3. Propiedad intelectual

Todos los **productos** que se comercializan en nuestra tienda online (prendas, diseños, descripciones de productos, etc.) y también las **fotografías** están sujetos a derechos de autor y propiedad intelectual, de los cuales Laura Mataix es la única titular. En ningún caso se transmitirán o cederán dichos derechos sin consentimiento previo, explícito y por escrito.

No se podrán reproducir, reinterpretar, difundir, vender, distribuir ni usar con fines comerciales o no los contenidos de esta web. En caso de duda, podéis mandar un mail a info@mimam.es.

4. Proceso de compra o adquisición

Los Usuarios debidamente registrados pueden comprar en el Sitio Web por los medios y formas establecidos. Deberán seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online de www.mimam.es /www.mimam.org, durante el cual varios productos y pueden ser seleccionados y añadidos al carrito, cesta o espacio final de compra y, finalmente, hacer clic en "pagar".

Asimismo, el Usuario deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita, aunque, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, se pueden modificar los datos de la compra.

Seguidamente (En un periodo máximo establecido de 24 horas), el Usuario recibirá un correo electrónico, confirmando que mima'm ha recibido su pedido o solicitud de compra, es decir la confirmación del pedido. Y, en su caso, se le informará, igualmente, mediante correo electrónico cuando su compra esté siendo enviada.

Una vez el procedimiento de compra ha concluido, el Usuario consiente que el Sitio Web genere una factura electrónica que se hará llegar al usuario a través del correo electrónico. Asimismo, el Usuario, puede si así lo desea, obtener una copia de su factura en papel, solicitándolo a Mima'm utilizando los espacios de contacto del Sitio Web o a través de los datos de contacto facilitados más arriba.

El Usuario reconoce estar al corriente, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al producto y/o servicio en cuestión y que se muestran junto a la presentación o, en su caso, imagen de éste en su página del Sitio Web, indicando, a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada caso: nombre, características del artículo,

precio, talla, color de bordado, nombre de personalización, modo en el que se llevarán a cabo; y reconoce que la realización del pedido de compra o adquisición materializa la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables a cada caso.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de Mima'm con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y a los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la política de privacidad de este Sitio Web.

5. Disponibilidad

Todos los pedidos de compra recibidos por Mima'm a través del Sitio Web están sujetos a la disponibilidad de los productos y/o a que ninguna circunstancia o causa de fuerza mayor (clausula nueva de estas Condiciones) afecte al suministro de los mismos y/o a la prestación de los servicios. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o no quedaran productos en stock, Mima'm se compromete a contactar con el Usuario y reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de importe.

6. Precios e impuestos

Los precios son los marcados en cada caso, expresados en euros (€), e incluyen el IVA vigente en España, que actualmente es de un 21%.

Los gastos de envío no están incluidos

En ningún caso el Sitio Web añadirá costes adicionales al precio de un producto o de un servicio de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el Usuario ya haya recibido una confirmación de pedido.

7. Métodos de pago.

Los medios de pago aceptados serán: Tarjeta de crédito o débito y PayPal.

Asimismo, el Usuario podrá pagar todo o parte del precio de la compra con una tarjeta regalo y/o una tarjeta abono emitida por Mima'm.

Mima'm utiliza todos los medios para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos de pago transmitidos por el Usuario durante las transacciones a través del Sitio Web. Como tal, el Sitio Web utiliza un sistema de pago seguro SSL (Secure Socket Layer). Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, si dicha entidad no autorizase el pago, Mima'm no será

responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el Usuario.

En todo caso, al hacer clic en “Pagar” el Usuario confirma que el método de pago utilizado es suyo y que acepta las condiciones anteriormente descritas.

8. Cambios, devoluciones y desistimiento.

No se admiten cambios ni devoluciones de las prendas personalizadas.

Nuestro principal objetivo es que te guste lo que has comprado y que aciertes con las tallas a la primera, pero, si no es así, puedes cambiar lo que has comprado (excepto en prendas personalizadas) siguiendo los siguientes pasos:

Plazo: 10 días naturales desde su entrega.

Envíanos un mail a info@mimam.es contándonos el motivo del cambio. Una vez que hayamos hablado te facilitaremos la dirección a la que tendrás que enviarlo .

Los gastos de envío y devolución, serán a cargo del cliente excepto si es un error nuestro. En ningún caso aceptaremos envíos contrareembolso siendo estos devueltos. Te daremos una dirección a la que nos tendrás que enviar el paquete por correo certificado (nunca sin certificar para que no se pierda) o por mensajería.

Recibido el paquete y comprobado que el producto que quieres devolver está en perfectas condiciones, tramitaremos el cambio.

Los cambios podrán hacerse por un producto de igual o mayor valor. En caso de mayor valor, se deberá abonar la diferencia.

Es indispensable que los productos estén en las mismas condiciones en que te los hemos enviado y, en la medida de lo posible, en su embalaje original. Si no fuera así, no realizaríamos el cambio.

9. Prohibiciones

Está prohibida la reproducción, difusión, venta, distribución o uso comercial de los productos adquiridos, ya sea en todo o en parte.

10. Modificación de las condiciones de compra

Pueden ser modificadas en cualquier momento, según la evolución de esta web y los contenidos ofrecidos en ella.

11. Aceptación de las condiciones de compra

La adquisición de cualquier producto en esta web, implica el conocimiento y aceptación de las condiciones legales –condiciones de compra y aviso legal- de esta web.

Si tienes cualquier duda sobre las condiciones generales de compra, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del mail info@mimam.es